

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：2025年 11月 30日

事業所名：まなびの森キラリ矢向

保護者等数（児童数）

19

回収数

19

割合

100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない			ご意見	ご意見を踏まえた 対応
				はい	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				2 ・上天じていた ているが十分か は不明。 ・活動するス ペースは確保さ れていて本人は とても毎日楽し みにしています	・活動の内容、出 席人数に応じて、 室内だけではなく、 園庭を活用し た療育を行って います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19				・何か不安があ ると相談し、先 生にみてもら い、いつも子 供の気持ちに 寄り添ってい たいています。	・ありがとうございます。 今後も保護者 の方との連絡を 密に取りなが ら、お子様の 支援に繋げて いきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16				3 ・はい。本人は とても楽しみに 活動している ので、先生方 が分かりやす く、色々と活 動をしていただ いていると思 います。	・ありがとうございます。 子どもたち一 人ひとりの課 題に合った支 援を行ってい けるようにし ていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16				2 ・心地よく過ご せる空間にな っていると思 います。	・面談等を通し て、分かりやす くお伝えして いくようにし ます。
適切な 支援の	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	18	1			・面談の時に説 明していただ いています。	・面談等を通し て、分かりやす くお伝えして いくようにし ます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	1			2 ・個々によつ て活動内容や 支援内容が設 定されている のか動画を見 ただけでは理 解できないこ とがあった。	・動画等でお伝 えしきれない ことに関し ては、丁寧に 口頭でも説明 を行っていき ます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	1			・面談の時に様 子をお話に聞 いたり、動画 でみせていただ いて成長を感 じています。	・支援計画の内 容に沿って、ど の活動がどの 支援と関わり 合っているか、 分かりやすく 説明をしてい きます。

提供	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	16	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・この日は製作、サーキット等体を動かすプログラムがメインなど事前に教えて頂けると嬉しいです。 ・色々なプログラムをしていただいています。本人も自宅でやって楽しんでいます。 ・毎回工夫してアイデアを取り入れて頂いています。 	・今後検討していきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・隣の教室が保育園なので、活動する機会もあり、とても良い環境で過ごさせていただいています。 	・今後検討していきます。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				・面談で説明していただいています。	・ありがとうございます。今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19				・面談の時に説明していただいています。	・ありがとうございます。今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	11	3		4	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回の面談がこれにあたっています。 ・今回はまだ1回目の面談しか行っていないので何とも言えない。 ・面談の時に聞いていただいています。 	・保護者の方の子どもたちへの対応は、面談などを通してお伝えさせていただきようになっています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19				・お迎え時に、先生が1日の出来事をお話ししていただき、とても安心できます。	・その日の様子をお伝え出来る様になっています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				<ul style="list-style-type: none"> ・毎月面談をしていただき、この時間に子供の話をするのが、とても毎月の楽しみになっています。 ・面談時に活動内容の様子を動画で共有してくれるのが嬉しい。 	・毎月の面談で、対応できるようにしております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	2	10	<ul style="list-style-type: none"> ・特に必要があると思いません（必要があれば参加します） ・夏祭りなどのイベントがあり、参加しています。 	・今後検討していきます。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17			2	・ なにか不安なことがあって相談すると、親身になって聞いていただき、すぐ対応していただけて、とても心強く安心してお任せしています。	・ ご相談いただいた際は、迅速に対応できるようにしています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				・ お迎えの時に1日の出来事をお話ししていただいています。	・ 今後も継続して参ります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	2	2	7	・ 1日の出来事など、何かあるとメッセージで携帯から送ることが出来ています。	・ 今後も継続して参ります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16	1		2		今後とも十分注意して参ります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	1	1	7	・ はい。やっています。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		7	・ はい。定期的にやっています。	
満足	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2			<p>・ 初めは楽しみにしていたが、その日の活動内容によって行き渋りがある。</p> <p>・ 先生方やプログラムを楽しみに本人も楽しく通えています。</p> <p>・ とても楽しみにしています。帰る時もいつもキラリの部屋に先生に挨拶に行くと言っています。私もその姿を見てると、日々たくさんの愛情をいただいているんだと思います。</p> <p>・ 今まで通所を嫌がったことは一度もありません。</p> <p>・ 通所してから10ヶ月経ち「キラリをもっとしたい」と伝えてくれるほど楽しみにしています。</p> <p>・ 最初は楽しみにしていましたが、9/25以降休みたがるようになりました。キラリは好きだけど、その日やる内容によっては嫌だと本人は言っていますが、どこまで本当化は分かりません。帰ってくる時は機嫌がよいです。</p> <p>・ とても気に入っているので続けていきたいです。</p>	活動内容はそれぞれの子の発達や段階に合わせたものを行っています。子どもたちの気分によってはやりたくないと感じる活動もあるかと思いますが、そういった活動の際に、どう気持ちを乗せて活動に参加するかということも子どもたちに必要な力になる為、あえて経験が出来る様に設定している場合もあります。

度								
	23	事業所の支援に満足しているか	19				<ul style="list-style-type: none"> ・本人の特性をよく理解して接しているの助かっている。 ・その日に行ったプログラムや面談の際には動画や写真で分かりやすく内容を説明してくださり満足しております。いつもありがとうございます。 ・子どもの日々の様子や状況に応じて、対応や支援を考えてくださり本当に感謝しています。 ・とても満足しています。保育園では、緊張する事があるみたいですが、キラリではとても張り切っている様子を見せていただいて、本人はここで発散して子供の居場所になっていると思います。キラリに入って良かったなというも寄り添っていただき、とても感謝しております。 ・言葉の数が少しずつですが増えてきた気がします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も子どもたち一人ひとりに合わせた支援、成長と一緒に感じていけるような情報共有を目指し、保護者の皆様と共に頑張っていきたいと思います。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。

